

【セミナー講演レポート】

「日本のリーダー企業が取り組む、 人と組織のトランスフォーメーション」

日本を代表する大手企業の人材・組織開発を支援する株式会社セルム(本社:東京都渋谷区)の代表加島 禎二が、2021年6月1日に開催されたジャンプ株式会社主催のオンラインイベント「経営×採用 STRUCT サミット 2021」に登壇いたしました。本レポートでは、加島の講演の要旨をまとめ、講演の内容を一部抜粋してご紹介いたします。

■講演タイトル

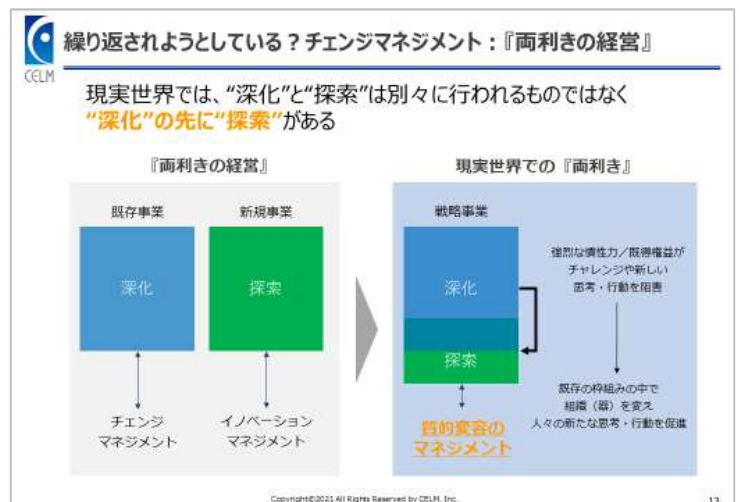
「日本のリーダー企業が取り組む、人と組織のトランスフォーメーション」

■講演要旨

▼「チェンジマネジメント」から「トランスフォーメーション」へ

日本企業にとって、これまでの20年間は「チェンジマネジメント」の時代でした。多くの企業が「M&A」や「事業再編」等に取り組んできましたが、人・組織の状況は20年前とさほど変わっていません。チェンジマネジメントは外形的な変化しか起こせず、内側(中身)は何も変わっていないという声をよくお聞きます。企業も人もサステナブルであり続けるためには、“内側の変革”が必要であり、それが「人と組織のトランスフォーメーション」なのです。

最近注目されている『両利きの経営』もやり方によってはチェンジマネジメントで終わってしまいます。既存事業＝深化、新規事業＝探索と、別々に行われるのではなく、現実的には現業の事業やお客様に向き合う“深化”の先に“探索”があり、価値の創造が起きると考えられます。また、『DX(デジタルトランスフォーメーション)』についてもITやデジタルは手段でしかなく、目的は顧客の問題解決であり、価値観の変化を起こし新たな価値を創造することを目指さなければなりません。人と組織のトランスフォーメーションを伴わなければ、両利きの経営も、DXも外形的な変革に留まってしまいます。

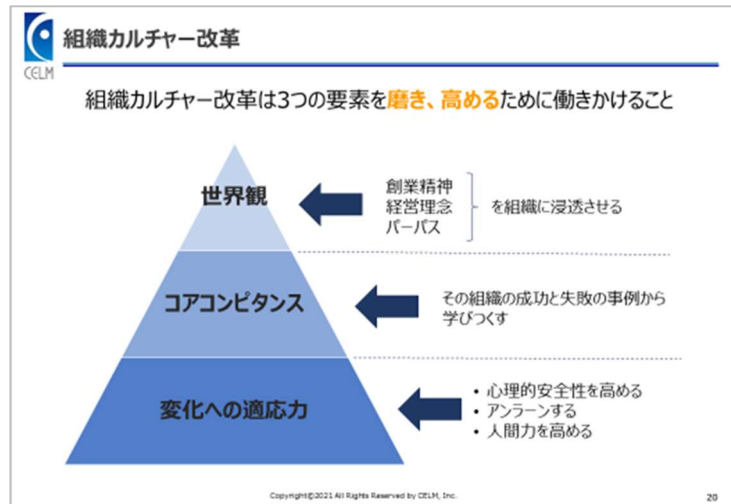


▼「人」と「組織」のトランスフォーメーションとは？

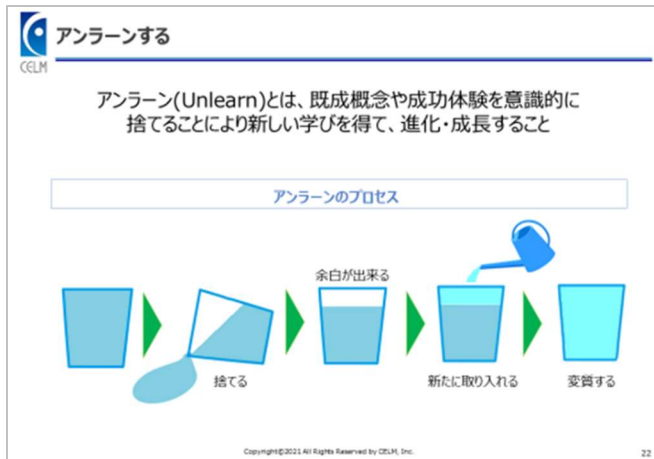
「人」のトランスフォーメーションは、モノの捉え方や考え方といった『内側』を質的に変えることです。「Will」を問うアウトプットの「場」や、多様な考え方や意見が当たり前「場」、会社を離れた自分の価値を考える「場」を作ることによって人の内側の変容が促されます。

一方、「組織」のトランスフォーメーションは、組織の内側、つまり「暗黙のルール」「意思決定パターン」など思想を変えること、すなわち「組織カルチャー」を変えることです。

組織カルチャーを決定づけるのは、世界はもっとこうしたら良くなるはずという、自社なりに到達した真理である『世界観』、組織の強みを価値に変える、組織に根付いた能力である『コアコンピタンス』、環境変化に従い行動や考え方をうまく切り替える能力である『変化への適応力』の3つの要素です。この3つの要素を磨き、高めるために働きかけることが組織カルチャーの改革です。



▼変化への適応力を高めるには？



変化への適応力を高めるうえで、重要なのは「心理的安全性」です。無知、無能、否定的、邪魔だと思われる可能性のある行動をしても「この組織なら大丈夫だ」と強く信じられる気持ちがないと、変革は上手くはいきません。もう一つ重要なのは、「アンラーン(Unlearn)する」ことです。新しい学びを得て、進化・成長するためには、過去の既成概念や成功体験の一部を意識的に捨てる必要があります。

▼終わりに

「企業は人を前向きにさせる仕組みで、企業を夢のある集団に変えていくことこそが世界をサステイナブルにする」と信じており、そのために「信頼と創造の風を組織に巻き起こし続ける」、これが人事の使命だと私は思います。サステナビリティを高めるというのは、“ファン”、自社の世界観に共感してくれる顧客、株主、社員、ビジネスパートナーを増やし続けること。良い理念に良い社員が集まり、良い仕事をする事でファンが増えるのです。組織カルチャーを改革し、このような会社を創るには、人事パーソンのリーダーシップが肝要です。対話力・巻き込む力・認める力を養い、取り組んでいきましょう。

■セミナー概要

セミナータイトル：経営×採用 STRUCT サミット 2021「経営に貢献する採用・人事」を見つめなおす 1 日

日時：2021年6月1日(火) 10時30分～20時00分

主催：ジャンプ株式会社 (<https://jumpers.jp/>)

【会社概要】

株式会社セルム (<https://www.celm.co.jp/>)

東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー7F

代表取締役社長 加島 禎二

【事業内容】

大手企業の経営人材開発を支援するトップ企業。日本を代表する企業の人材開発支援で圧倒的な実績を誇る。育成指導者として、企業経営並びにコンサルティングファームでの経験を有する一流のプロフェッショナルを約1,300名のネットワーク・プラットフォームから起用。経営的な視点で顧客企業と共に本質的な課題を設定し、事業進化、イノベーション、経営高度化のための基盤となる人材開発・組織開発を長期的に支援。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社セルム (<https://www.celm.co.jp/>) TEL: 03-3440-0015 FAX: 03-3440-0013 担当: 内田