

2021年10月27日

各位

**業界最長<sup>(※1)</sup> 鍵の引き渡しから15年間<sup>(※2)</sup>の保証**  
**住宅設備機器修理サービス「クリオ サポート 15 (じゅうご)」提供開始**

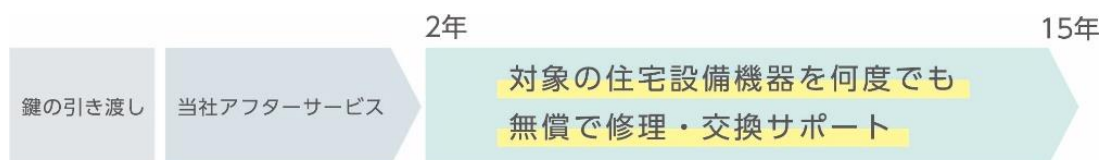
明和地所株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：原田英明）は、このたび当社が新築分譲するクリオマンションを対象に、住宅設備の不具合や修理などを15年間<sup>(※2)</sup>保証する住宅設備機器修理サービス「クリオ サポート 15」の提供を開始いたします。

15年の変わらぬ安心を。  
**CLIO SUPPORT 15**

住宅設備機器は、10年を超えると不具合の発生率が高くなります。本サービスは、クリオマンションにご入居後もお客様の安心と快適な暮らしが続くよう、鍵の引き渡しから15年間、対象の住宅設備機器について不具合が発生した場合に、24時間365日必要な時にいつでもサポートできる体制を整えるなど、アフターサービスの拡充を図る目的で導入しました。

今後もグループ全体で、お客様に寄り添った質の高いサービスの提供に取り組んでまいります。

◆「クリオ サポート 15」の特徴



鍵の引き渡しから15年間<sup>※2</sup>の保証！！



**修理費用が無償・  
修理で直らない場合の  
新品交換も無償対応**

対象の住宅設備機器なら  
修理が無償。  
修理で直らない場合は、  
無償で新品交換いたします。



**何度でも修理が  
無償、回数無制限<sup>※3</sup>**

対象の住宅設備機器の  
修理回数は無制限で  
何度でも対応させて  
いただきます。



**24時間365日  
いつでも受け付け**

対象の住宅設備機器の  
不具合に関する  
お問い合わせは専用窓口で、  
いつでもご依頼を  
受け付けいたします。

入居後 15 年以内に売却される場合

## <sup>※4</sup> 入居後15年以内に売却される場合

15年の変わらぬ安心を。  
CLIO SUPPORT 15



<sup>※4</sup> 入居後15年以内に売却される場合、明和地所の仲介で「認定保証中古制度」を活用することで、当保証を次のオーナー様へ承継でき、中古物件としてご購入される買主様へも安心を保証できます。<sup>※5</sup>

### □認定保証中古制度について

売主様も買主様にも安心と確かな品質を保証する制度が「認定中古制度」です。  
住まいの付加価値を高めるためのサービス&サポートを次の買主様へ承継することができます。

## さらに

ライフスタイルクラブ プレミアム会員のオーナー様には、  
ご売却時の仲介手数料がお得になる特典があります。

### ◆「クリオ サポート 15」のご案内

<https://www.meiwajisyo.co.jp/club/cliosupport15/>

### ◆「クリオ サポート 15」サービス対象物件

#### クリオ横濱弘明寺グレイステラス

- 【所在地】 神奈川県横浜市南区永田南一丁目 1953 番 2 (地番)
- 【交通】 京急本線「弘明寺」駅徒歩 5 分  
横浜市営地下鉄ブルーライン「弘明寺」駅徒歩 11 分
- 【構造・規模】 鉄筋コンクリート造、地上 7 階建
- 【総戸数】 80 戸 (住戸 79 戸、管理事務室 1 戸)
- 【専有面積】 54.20 m<sup>2</sup>~108.22 m<sup>2</sup>
- 【間取り】 2LDK・3LDK
- 【竣工時期】 2023 年 3 月下旬 (予定)
- 【引渡し時期】 2023 年 3 月下旬 (予定)



エントランス完成予想図 (※6)

[https://www.meiwajisyo.co.jp/clio/881\\_Gumyoji/](https://www.meiwajisyo.co.jp/clio/881_Gumyoji/)

## クリオ湘南江ノ島グランマーレ

- 【所在地】 神奈川県藤沢市片瀬海岸一丁目 2620 番 16、他（地番）
- 【交通】 小田急江ノ島線「片瀬江ノ島」駅徒歩 4 分  
湘南モノレール「湘南江ノ島」駅徒歩 4 分
- 【構造・規模】 鉄筋コンクリート造、地上 13 階・地下 1 階建
- 【総戸数】 68 戸（住戸 67 戸・管理事務室 1 戸）
- 【専有面積】 55.04 m<sup>2</sup>～111.01 m<sup>2</sup>
- 【間取り】 2LDK・3LDK
- 【竣工時期】 2023 年 3 月下旬（予定）
- 【引渡し時期】 2023 年 3 月下旬（予定）

[https://www.meiwajisyo.co.jp/cliio/875\\_Enoshima/](https://www.meiwajisyo.co.jp/cliio/875_Enoshima/)

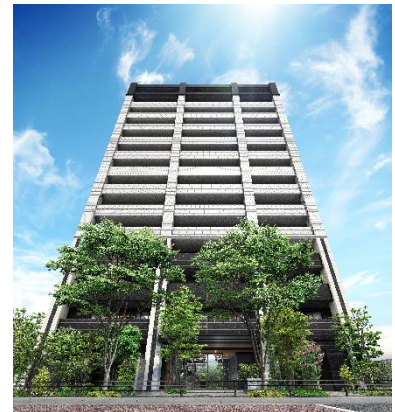


水盤ラウンジ完成予想図（※6）

## クリオ渡辺通アーバンマークス

- 【所在地】 福岡県福岡市中央区清川二丁目 17 号 1 番 1（地番）
- 【交通】 福岡市地下鉄七隈線「渡辺通」駅徒歩 9 分  
西鉄天神大牟田線「西鉄平尾」駅徒歩 11 分  
福岡市地下鉄七隈線・西鉄天神大牟田線「薬院」駅徒歩 13 分
- 【構造・規模】 鉄筋コンクリート造・地上 14 階建
- 【総戸数】 65 戸（住戸 64 戸・管理事務室 1 戸）
- 【専有面積】 44.58 m<sup>2</sup>～84.00 m<sup>2</sup>（備蓄倉庫面積 1.70 m<sup>2</sup>含む）
- 【間取り】 2LDK・3LDK
- 【竣工時期】 2023 年 3 月中旬（予定）
- 【引渡し時期】 2023 年 3 月下旬（予定）

[https://www.meiwajisyo.co.jp/cliio/877\\_Watanabe-Dori/](https://www.meiwajisyo.co.jp/cliio/877_Watanabe-Dori/)



外観完成予想図（※6）

「クリオ サポート 15」は上記のほか、クリオ川口幸町、クリオ亀有ガーデンマークス、クリオ竹ノ塚グレイステラスがサービス対象となります。（2021 年 10 月 27 日現在）

※1：2021 年 9 月現在（当社調べ）の情報です。

※2：サービス対象期間は鍵の引き渡しから 15 年間、当社アフターサービス期間を含みます。

※3：サービス期間の 15 年間、対象の住宅設備機器に限りです。無償修理・無償交換の対象は、取扱説明書や注意書に従って正しく使用したものの、電気的・機械的故障かつサービス対象の住宅設備機器の製造メーカーの補償規定にて保証対象となる故障となります。

※4：入居日とは鍵の引き渡し日を言います。

※5：鍵の引き渡しより 2 年未満に売却する場合、本サービスの引継ぎはできません。

※6：掲載の完成予想図は全て設計段階の図面を基に描き起こしたもので、形状・色等とは異なる場合があります。形状の細部、設備機器等は表現していません。表現されている植栽は設計段階のものであり、変更になる場合があります。また葉の色合いや枝ぶりや樹形は想定であり、竣工から育成期間を経た状態のものを描いています。また特定の季節状態を示すものではありません。敷地周辺の建物などについては省略しています。

本リリースは現時点での情報を基に作成されており、変更になる場合があります。

### 【本件に関するお問い合わせ窓口】

明和地所株式会社 管理本部 社長室

電話 03-5489-2888 / FAX 03-3780-3101