

報道関係者各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
(東証グロース：6193)**バーチャレクス、SFA 営業プロセス改善パッケージの提供を開始**

～顧客接点領域における長年の知見を活かした CRM×DX 虎の巻シリーズ第一弾～

バーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下「バーチャレクス」）はこの度、「CRM×DX 虎の巻シリーズ」第一弾として、「SFA 営業プロセス改善パッケージ」の提供を開始することをお知らせいたします。

◆本サービスの詳細は下記ページよりご確認ください

[SFA 営業プロセス改善パッケージ](#)

バーチャレクスは創業以来、20年以上にわたって顧客接点領域（CRM）を中心とした各種コンサルティング、IT／テクノロジー、アウトソーシングのサービスを提供してまいりました。近年では企業の競争力維持・強化のために、この CRM 領域においても「DX の推進」は避けて通れないものとなってきています。DX 推進の一環として、CRM や MA などのツールを導入する企業が増えている一方、うまく活用しきれず投資効果を出せていない、デジタル／電子化にとどまってしまっているという現状も多く見られます。今回新たに展開する「CRM×DX 虎の巻シリーズ」は、そういった課題・お悩みを持った企業様のご支援をバーチャレクスが数多く行ってきた中でよくある課題感をパッケージ化し、スポットコンサルティングの形で提供するサービスです。今後も CRM 領域の DX 推進を妨げる課題をフェーズ／プロセスごとにマッピングし、パッケージサービスのシリーズ展開を行っていく予定です。

近年の企業における DX 戦略の代表的な取り組みの1つとして、Salesforce など SFA の導入が挙げられます。しかしよくあるお悩みとして、Salesforce を導入したいけど悩んでいる、あるいは、やり方がわからず困っている、導入してみたものの効果の創出がいまだ出来ていない、結局正確な売上予測ができていない、Salesforce 環境を刷新したいがどこから手をつけてよいのか分からない、等といった声が多く寄せられています。バーチャレクスでは、そういった課題に対して、クライアントの顧客の状況を理解し、また、顧客の検討状況を反映したプロセスへと変革することで、上記の課題を解決し、社内で活用・運用し続けられるよう、「営業プロセスを改善するパッケージ」を提供することとなりました。具体的には、Salesforce 導入をお悩みの企業、または、Salesforce 導入済み企業の営業担当者や営業統括者に、ベストプラクティスの考え方に基づいた Salesforce による商談管理や、それに紐づく営業プロセスの改善、Salesforce のフェーズ定義、ゴール・基準定義、入力項目定義から設定・運用、今後の課題抽出までをワンストップで提供するサービスとなります。

バーチャレクスは「Salesforce Sales Cloud」や「Marketing Cloud Account Engagement（旧 Pardot）」の導入・活用定着化を多数支援、2020年には直近3年に Salesforce パートナープログラムに加入し、最も顕著な活躍をしたパートナーに授与される『Rookie Partner of the Year』を受賞しています。また、事業の成功のために欠かせない「カスタマーサクセス」コンセプトについても、アメリカで出版された「カスタマーサクセスのバイブル」と呼ばれる書籍の翻訳本を出版するなど、マーケットの啓蒙及び関連ビジネスの展開に注力しています。それらの経験を活かし、Salesforce の設定だけでなく、カスタマーサクセスの精神に基づき、業務改善後の最終的なゴールを達成するために、「パートナー」として伴走します。

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングのビジネスはコンタクトセンターが原点となっており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」という

カスタマーサクセスの考え方にもとづき、"Succession with You" — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業のCRM領域のDX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ **バーチャレクス・グループについて** (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクス・グループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約990名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場に上場しています。

■ **本リリースに関するお問い合わせ先**

[専用フォーム](#)よりお問い合わせください