

## ビーウィズ、人事DXをワンストップで推進 株式会社 Works Human Intelligence との協業を開始

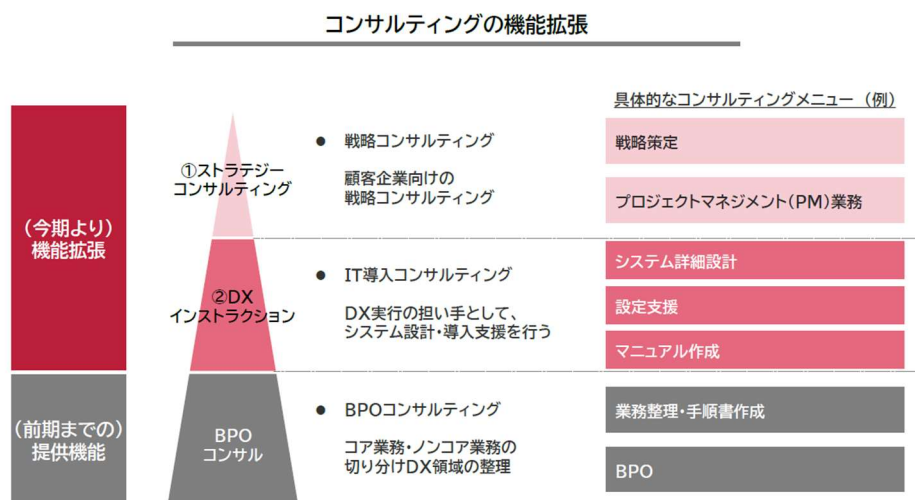
カスタマーサービスのデジタルトランスフォーメーション(DX)化を支援するビーウィズ株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:森本 宏一)は、株式会社 Works Human Intelligence (本社:東京都港区、代表取締役最高経営責任者:安斎富太郎)が提供する統合人事システム「COMPANY®」の導入支援にむけた協業を開始いたしました。これにより、人事労務関連のIT導入コンサルティング及びBPO業務の更なる強化を目指してまいります。



クラウド型の統合人事システムは、働く環境の多様化による急速なクラウドシフトへの変化を背景に近年注目されてきました。さらには、2022年5月13日に経済産業省から発表された「人材版伊藤レポート2.0」を起点に、企業経営と人材戦略の連動が重要視されています。その実現に向けて障害となる人材面の課題を特定するにあたり、データの活用必要性が改めて認識されつつあり、急速な市場成長が見込まれる分野となっています。

一方で、基幹システムである人事システムの刷新には、システムの特性と組織に合わせた業務プロセスの再構築やそれに合わせた初期設定に大きな工数を伴うことが、多くの企業で課題となっています。

当社は、従前より、企業のBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)に向けたコンサルティングサービスをご提供してまいりました。今回は、従前のコンサルティング領域と合わせ、Works Human Intelligence の Solution Partner (ソリューションパートナー)として統合人事システム「COMPANY®」のシステム導入・活用、アウトソーシングの設計・運用をご支援してまいります。この取り組みによって、同システムを新たに導入される企業の導入時の負荷の軽減だけでなく、人事業務プロセスの再構築を前提とした業務フローの最適化、BPOによる組織強化、さらには、再構築の先の改善までを実現します。



ビーウィズは、専門的なコンサルタントによる人とデジタルを活用した最適なビジネスモデルの設計、デジタルを活用した BPO による業務効率化・生産性向上など、お客様の DX 推進をサポートしてまいります。

### ■統合人事システム「COMPANY®」について

「COMPANY®」は Works Human Intelligence が提供する大手法人向け統合人事システムです。様々な業種業態のお客様、約 1,200 法人グループへの導入実績があり、ERP パッケージ市場人事・給与業務分野シェア No.1※の製品です。

※2020 年度 ERP 市場 - 人事・給与業務分野：ベンダー別売上金額シェア

出典：ITR「ITR Market View：ERP 市場 2022」

※「COMPANY®」URL：<https://www.works-hi.co.jp/>

### < 参考 > ビーウィズ株式会社 会社概要

自社開発のクラウド型 PBX※「Omnia LINK (オムニアリンク)」を中心としたコンタクトセンターの運営、在宅コンタクトセンターサービス「Bewith Digital Work Place」や、AI-OCR や RPA を活用したデジタル BPO サービス、音声認識による自動モニタリング機能付き教育プラットフォーム「Qua-cle(クオクル)」など、コンタクトセンター・BPO センターの運営経験により開発されたデジタルサービスを提供しています。

※PBX (Private Branch Exchange の略)：電話交換機

会社名： ビーウィズ株式会社

所在地： 東京都新宿区西新宿 3-7-1 新宿パークタワー32F

設立： 2000年5月12日

代表者： 代表取締役 森本 宏一

事業内容： 自社開発のクラウド型 PBX「Omnia LINK」等のデジタル技術を活用したコンタクトセンター・BPO サービスの提供、および各種 AI・DX ソリューションの開発・販売

#### ▼報道関係者お問合せ

ビーウィズ株式会社 広報室  
担当/小宮

Tel：03-5908-3121

E-mail：PR@bewith.net