

報道関係者各位

モビルス株式会社
2022 年 12 月 7 日

【今週 12 月 8 日(木) 9 日(金)開催目前】
伊藤穰一氏、ソフトバンク会長 宮内謙氏、國光宏尚 氏登壇！
ベルフェイス、日本 IBM ほか総勢 27 名が語る
「テクノロジーはコミュニケーションをどう変えていくのか」
モビルス主催 Communication Tech Conference 2022

The SupportTech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、クオインタムリープ株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役社長:中村智広)と共同で、2022 年 12 月 8 日(木)～9 日(金)に「Communication Tech Conference2022」(コミュニケーション・テック・カンファレンス 2022、以下「本イベント」)を開催します。

本イベントは「テクノロジーはコミュニケーションをどう変えていくのか」をテーマにしたカンファレンスで、第4回目の開催となる今年は2日間に分けて開催します。

12 月 8 日(木)に開催される DAY1「今起きている変化」では伊藤穰一氏、ソフトバンク会長宮内謙氏の基調講演をはじめとし、Web3、メタバース、カスタマー領域で「今起きている変化」について 10 のプログラムを開催します。

12 月 9 日(金)に開催される DAY2「これから起きる変化」では國光宏尚 氏の基調講演をはじめとし、Web3、メタバースでパラダイムシフトする「これから起きる変化」について9のプログラムを開催し、各業界から総勢 27 名もの豪華スピーカーが登壇します。

特設サイト(<https://mobilus.co.jp/ctc/2022>)にて、事前登録申し込み受付中です。

※どなたでも無料でお申し込みいただけます。

Communication Tech
C O N F E R E N C E

2022.12.8(Thu) - 12.9(Fri)

オンライン参加無料・要事前登録

■開催概要

名称: Communication Tech Conference 2022

日時: 2022年12月8日(木) 10:00~16:00、12月9日(金) 10:00~15:40

参加費: 無料・要事前登録

開催方法: WEBでのオンライン配信

主催: モビルス株式会社、クオンタムリープ株式会社

イベント URL: <https://mobilus.co.jp/ctc/2022>

参加費: 無料(要事前登録)

協賛: ソフトバンク株式会社、EY Japan 株式会社、日本アイ・ビー・エム株式会社、ベルフェイス株式会社、株式会社アクリート、株式会社アドバンス・メディア、ax 株式会社、ANA NEO 株式会社、株式会社エーアイスクエア、株式会社サイシード、株式会社 CyberMetaverse Productions、ジェネシスクラウドサービス株式会社、ジャスミー株式会社、株式会社 Sprocket、株式会社 PKSHA Communication、NEC ネットエスアイ株式会社、bravesoft 株式会社

参加方法: 視聴には事前の参加登録が必要です。特設サイト <https://mobilus.co.jp/ctc/2022> からご登録ください。

【DAY 1】プログラム

DAY1 2022.12.8 (木)

今起きている変化

新型コロナウイルスの感染拡大による非対面でのコミュニケーションへの変化、Web3.0 や AI 技術、通信環境の進化、DX 推進による生活や労働環境の変化など、どのような変化が起きているのか。私たちの周りで起きているコミュニケーションテクノロジーの変化について紐解いていきます。

特設ページ URL: <https://mobilus.co.jp/ctc/2022/summary>

Communication Tech
CONFERENCE

コミュニケーションとテクノロジーの今と未来を紐解く2日間

DAY1 “今起きている変化”

人と企業の
コミュニケーション
AI/メタバース/web3 etc.
の今を紐解く

12/8 木 10:00 ▶ 16:00

■ 10:00~<オープニングセッション>

石井 智宏

モビルス株式会社 代表取締役社長

■ 10:20~<基調講演>

『web3 がもたらす社会改革』伊藤 穰一 氏

株式会社デジタルガレージ 取締役 / 共同創業者 / チーフアーキテクト

千葉工業大学 変革センターセンター長

- 11:10～<基調講演>
『Smart&Fun！テクノロジーがつなぐビジネスの可能性』 宮内 謙 氏
ソフトバンク株式会社 代表取締役会長
- 12:00～<テーマセッション>
『テクノロジーで実現する、最新の「見える」コンタクトセンター』 清水 貴裕 氏
ベルフェイス株式会社
アライアンス本部長 シニアアカウントエグゼクティブ
- 12:55～<テーマ講演>
『～自動化から能力拡張へ～近未来のカスタマーサポートと AI のあり方』 池上 英俊 氏
株式会社 PKSHA Communication
Conversational AI 統括本部 本部長 執行役員
- 13:15～<テーマ講演>
『一点突破の DX、あるいは DX を成功させるための唯一の方法』 西田 圭嗣 氏
株式会社サイシード CTO
- 13:35～<テーマ講演>
『「使い勝手のいいサイト」はもう古い？5 万回の A/B テストで見た「先回りする体験」とは』 深田 浩嗣 氏
株式会社 Sprocket 代表取締役
- 13:55～<テーマ講演>
『自然言語処理活用をドライブさせる新たなサービス開発～精度とユーザビリティの両立～』 金澤 光雄 氏
株式会社エーアイスクエア 営業部 ジェネラルマネージャー
- 14:15～<テーマセッション>
『Web3 とメタバース』
田中 優成 氏
株式会社アクリート 代表取締役社長
佐藤 浩之 氏
Ridgelinez 株式会社 イノベーション&ビジネスクリエーション プリンシパル
浦田 泰裕 氏
株式会社アクリート 取締役 兼 セールス&パートナーシップ部 部長
- 15:10～<テーマ講演>
『AI が生み出す共感性のあるユーザーと企業のコミュニケーション』 武者 昌彦 氏
ジェネシスクラウドサービス株式会社 ストラテジック・ビジネス・コンサルティング・ディレクター
- 15:30～<テーマ講演>
『「忙しい人」が求める、音声によるコミュニケーション変革とは』 大柳 伸也 氏
株式会社アドバンス・メディア 取締役 執行役員 事業本部長

【DAY 2】プログラム

DAY2 2022.12.9 (金)

これから起きる変化

メタバースという言葉がトレンドになり、デバイスの進化やブロックチェーンなどの次世代技術の活用が進むなかで、私たちのコミュニケーションの在り方は今後、生活やビジネスにどのような変化をもたらしていくのか。これから起きる変化をテーマに、紐解いていきます。

特設ページ [URL:https://mobilus.co.jp/ctc/2022/summary#prof-m2-1](https://mobilus.co.jp/ctc/2022/summary#prof-m2-1)

Communication Tech CONFERENCE

コミュニケーションとテクノロジーの今と未来を紐解く2日間

DAY2 “これから起きる変化”

メタバース
ブロックチェーン
量子コンピューティング

最先端テクノロジーの
これからを紐解く



12/9 金 10:00 ▶ 15:40

- 10:00～<オープニングセッション>
橋谷 義典
クオインタムリープ株式会社 代表取締役副会長
- 10:20～<基調講演>
『次世代のエンタメはこれだ！ VR・ブロックチェーンゲームの今と未来』 國光宏尚 氏
株式会社 Thirdverse / 株式会社フィナンシェ 代表取締役 CEO
- 11:10～<特別講演>
『コミュニケーション DX 最前線 ～「声(コエ)」のデジタル化による新たな顧客体験とは～』 石井 基章 氏
ソフトバンク株式会社 法人事業統括 プロジェクト推進第二統括部 統括部長 兼) クラウドボイスサービス部 部長
- 12:00～<テーマセッション>
『「人を惹きつける」メタバース・エコシステムを作るための3つのポイントとは?』
モデレーター
加藤 芽奈 氏 EY Japan 株式会社 Client Technology Hub ディレクター
パネリスト
加藤 直人 氏 クラスター株式会社 代表取締役 CEO
西尾 素己 氏 EY ストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社 ストラテジック・インパクト パートナー
椎名 茂 氏 EY ストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社 テクノロジー・コンサルティング 外部顧問
- 12:55～<テーマ講演>
『メタバースで未来のショッピングを あらゆる商取引の体験・価値向上を実現する』 中野 英祐 氏
株式会社 CyberMetaverse Productions 事業責任者
- 13:15～<テーマ講演>
『メタバース空間におけるアバターと AI 技術の融合』 寺田 健彦 氏
ax 株式会社 代表取締役社長
- 13:35～<テーマ講演>
『旅のメタバースからはじまる新たなライフスタイル提案への挑戦』 富田 光欧 氏
ANA NEO 株式会社 代表取締役社長
- 13:55～<テーマ講演>
『メタバースはビジネスの「場」を変えることができるのか?』 吉田 和友 氏
NEC ネットワイスアイ株式会社 ビジネスデザイン統括本部 ビジネスデザイン戦略本部 本部長
- 14:15～<テーマセッション>
『The Future of Computing』 森本 典繁 氏
日本アイ・ビー・エム株式会社 常務執行役員 最高技術責任者 兼 研究開発担当
- 15:10～<テーマ講演>
『ブロックチェーンと IoT で世界が変わる』 佐藤 一雅 氏
ジャスミー株式会社 代表取締役

■ 開催趣旨

コンセプト『テクノロジーはコミュニケーションをどう変えていくのか』

AI 技術や通信環境、デバイスなどの進化だけでなく、Web3.0、メタバース、ブロックチェーンなどさまざまな革新的なテクノロジーが日々登場し、それにより、私たちのコミュニケーションの形も以前とは大きく変わりつつあります。

最先端のテクノロジーは、私たちのコミュニケーションをどう変えていくのか。

私たちの生活をどのようにサポートし、世の中にイノベーションを起こしていくのか。

テクノロジーと人が自然に対話する未来には、どのような可能性と課題があるのか。

本イベントでは、2 日間に分けて「今起きている変化」「これから起きる変化」という切り口で、各分野の先進的な取り組みを行っている企業による特別なセッションをお届けします。

【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井 智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目 1 番 1 号 浜松町ビルディング 15 階

設立:2011 年 9 月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。
下記の QR コード・当社ウェブサイトの IR 情報のページ(<https://mobilus.co.jp/ir/irmail>)からご登録いただけます。



* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

pr@mobilus.co.jp(広報担当)までお問い合わせください

MOBILUS