

## ＜オンライン診療・服薬指導アプリで初＞ 「SOKUYAKU」、処方薬の受け取り方法に「店頭」を追加 日本全国約4,000の調剤薬局で、オンライン服薬指導後の当日 受け取りが可能に

～送料不要、待ち時間なし、代理受け取り可など、ユーザーの利便性をUP～

ジェイフロンティア株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長執行役員：中村篤弘）は、当社が提供する医療機関、薬局向けのオンライン診療・服薬指導サービス「SOKUYAKU（ソクヤク）」において、患者様が利用できる処方薬の受け取り方法に「店頭」を追加したことをお知らせいたします。

この度の機能追加により、配送による受け取りだけではなく、オンライン服薬指導を受診した調剤薬局で処方薬の受け取りが可能となります。「店頭」での受け取りを選択した場合、処方や決済の待ち時間、送料も不要となり、さらに、代理として患者様のご家族が受け取ることもできるようになります。



**オンライン服薬指導後に  
薬局に来店**

アプリで服薬指導後、薬局に来店し処方薬を受け取り  
服薬指導、決済までアプリで完了。  
薬局での待ち時間なし。送料0円。

The image shows the SOKUYAKU logo on the left and an illustration of a pharmacy on the right. The pharmacy illustration features a counter with a pharmacist in a white coat and a customer in a blue shirt. A sign above the counter reads 'PHARMACY'. There is a blue cross symbol on the counter and a potted plant on the right side of the counter.

### ■ 背景

これまで「SOKUYAKU」では、東京都、大阪市、名古屋市、福岡市、広島市、札幌市等の主要都市を中心に処方薬の当日配送サービスを展開してまいりました。一方で、配送エリア外で、病気にかかっている患者様からは当日中に処方薬を受け取りたいというご要望を多数いただくものの、早くても翌日中の配送となり、オンライン服薬指導から処方薬の入手までタイムラグがある状況でした。

さらには、コロナ禍においてECでの買い物が増えたことから、全国的に物流量の増加と物流業界における人手不足も深刻な社会課題となっています。

このような状況の解決に向けて、処方薬の受け取り方法に「店頭」を追加することで、どのエリアに住む方でも当日中の処方薬受け取りを実現するとともに、社会課題の解決に貢献することを目的とし、本機能の実装に至りました。

本機能を利用することで、送料は不要となり、アプリ上で決済を済ませるため店頭での決済手続きや処方までの待ち時間なく処方薬を受け取れるほか、病気にかかっている患者様自身が外出せずにご家族の方が代理で処方薬を受け取ることも可能になります。

全国で約4,000店舗の調剤薬局が「SOKUYAKU」を導入していることから、多くのエリアにおいて、オンライン服薬指導後当日中の処方薬受け取りを実現しています。

## ■ 利用方法

「SOKUYAKU」アプリにて、オンライン診療・服薬指導の予約及び処方薬の受け取り方法を選択する際に「オンライン服薬指導後に来店で受け取り」が選べるようになります。

The screenshot shows a mobile app interface for selecting a prescription pickup method. At the top, there is a back arrow and the text '予約手続き' (Reservation Process). Below that is a breadcrumb trail: '日時 > おくすり > 服薬指導 > 問診 > お支払 > 確認'. The main section is titled '1. おくすりの受け取り方法選択' (1. Prescription pickup method selection). There are three radio button options: '当日のお届け (配送料:¥550〜)' (Same-day delivery (shipping fee: ¥550~)), '翌日お届け (配送料:¥440〜) おすすめ!' (Next-day delivery (shipping fee: ¥440~) Recommended!), and 'オンライン服薬指導後に来店で受け取り' (Online medication guidance followed by pickup at the store). The third option is selected with a blue dot and a blue border. Below the options is a pink informational box: 'オンライン服薬指導を実施後に、薬局へ来店しお薬の受け取りが出来ます。ご本人またはご家族の方が受け取り可能です' (After online medication guidance, you can come to the pharmacy to pick up your medicine. It is possible for you or your family to pick up the medicine). At the bottom, there are two buttons: '前にもどる' (Go back) and '次へ進む' (Next).

今後も「SOKUYAKU」では、オンライン診療・服薬指導のさらなる利便性向上を目指し、取り組みを進めてまいります。



## ■ 「SOKUYAKU」とは

ジェイフロンティア株式会社が提供する「SOKUYAKU」は、スマートフォンを活用し、ご自宅やオフィスに居ながらオンライン診療、服薬指導の受診、最短当日中のお薬の受け取りを可能にするオンライン診療・服薬指導・処方薬宅配サービスです。患者向けには、かかりつけ医・薬局の登録、おくすり手帳の機能や待ち時間なしで処方薬が受け取れる来店予約機能を備えるほか、病

院・クリニック・薬局向けに、予約管理機能や問診票管理機能など、オンライン診療やオンライン服薬指導に必要な機能を提供しており、追加の設備投資なしで簡単に導入していただけます。

アプリ名称 : SOKUYAKU  
iOS : <https://apps.apple.com/jp/app/sokuyaku/id1550447276>  
Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.customer.sokuyaku>  
価格 : 登録料、年会費無料  
URL : <https://sokuyaku.jp/>  
ジャンル : メディカル 医療

## 会社概要

会社名 : ジェイフロンティア株式会社 (東証グロース 証券コード : 2934)  
設立 : 2008年6月  
代表者 : 代表取締役社長執行役員 中村 篤弘  
本社 : 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-9-9 SANWA青山bldg. 8階  
資本金 : 51百万円  
URL : <https://jfrontier.jp/>

## 本件に関するお問い合わせ先

SOKUYAKU広報事務局 (株式会社カケル内)

担当 : 山崎大裕 TEL : 070-4471-4264 Mail : [press@kakelu.com](mailto:press@kakelu.com)