

報道関係各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
(東証グロース：6193)**バーチャレクス、TAC 社に CRM ソフト「inspirX (インスピーリ)」を提供**

バーチャレクスグループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山 勇人、以下「バーチャレクス」）はこの度、顧客対応業務支援のための CRM ソフトウェア「inspirX」（以下、「インスピーリ」）を、TAC（タック）株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長&CEO：多田 敏男、以下「TAC 社」）に導入したことをお知らせいたします。

TAC 社は、“プロフェッション”(*)としての人材の養成を企業理念として掲げており、資格取得などの個人教育から企業の人材育成、書籍出版、さらに新分野まで、幅広い事業を展開する教育総合企業です。

今回のシステムリプレイスにおいて、高い拡張性と柔軟性を備えつつ複数業務に対応できるインスピーリを導入することで、これまで部署ごとに異なっていた管理手段を統一し、効率的なデータ連携と的確なカスタマーサポート及び VOC を実現する CRM の構築を目指しています。

バーチャレクスは、“Succession with You” — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことをタグラインとして掲げております。これからも CRM /コールセンター領域のスペシャリストとして、インスピーリをベースとした CRM ソリューション他、Digital & AI を活用したソリューションを提供し、TAC 社の持続的な変革に向けて、伴走支援を行なってまいります。

*プロフェッション（Profession）とは、英語の Profess（神の前で宣言する）を語源として、中世ヨーロッパでは神に誓いを立てて従事する職業として神父や法律家、会計士、医者、教師、技術者などの知識専門家を指していた。

■ inspirX (インスピーリ) について (<https://inspirx.jp/>)

バーチャレクスが開発している、企業と顧客の関係構築のために役立つ、電話、メール、ウェブ、Fax 等マルチチャネル対応型の顧客対応業務支援（CRM）ソフトウェア。顧客がどのチャネルからコンタクトをしても、顧客情報はひとつの画面で一元的かつリアルタイムに管理できるため、対応チャネルの拡大による業務の煩雑化を防ぎ、顧客満足度を向上できます。また情報検索のしやすさや、顧客対応のための FAQ やテンプレート機能も既存ユーザーから一定の評価をいただいています。有事の際の BCP 対策の一環として、分散拠点での利用やテレワーク体制への迅速な切り替えなどにもご活用いただけます。

コールセンターIT ソリューション紹介サイト：<https://cc-solution.virtualex.co.jp/>

■ TAC 社について (<https://www.tac-school.co.jp/>)

「資格の学校 TAC」及び「W セミナー」のブランドで、資格取得などの個人教育から企業の人材育成、書籍出版、さらに新分野まで、幅広い事業を展開する教育総合企業です。公認会計士・税理士をはじめとして不動産鑑定士・中小企業診断士・社会保険労務士・公務員（国家総合職・国家一般職・地方上級、警察官・消防官、理系技術職等）・司法書士などさまざまな資格試験に対する受験指導を行い、高い合格実績をあげています。

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<http://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングは創業来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスしたビジネスを展開しており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、"Succession with You" — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのケイパビリティを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレクスグループについて (<http://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクスグループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約1,000名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場しています。

■ 本件に関するお問い合わせ

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

[専用ウェブフォーム](#)よりお問い合わせください

https://www.virtualex.co.jp/contact_form/service-form.html