

2024年2月5日



株式会社Casa

## 東北セキスイハイム不動産株式会社へ 入居者アプリ「Roomコネクト」を導入、運用開始

東北5県(宮城県・福島県・山形県・岩手県・青森県)に約 3,600 件の物件を管理する東北セキスイハイム株式会社（本社：宮城県仙台市、代表取締役：小林 謙一）に、入居者管理アプリ「Roomコネクト(ルームコネクト)」を導入し、運用を開始致しました。

**東北セキスイハイム不動産** × Casa

### < 導入の背景 >

東北セキスイハイム不動産株式会社は、管理戸数の増加に伴い、管理担当者にかかる業務負荷が課題となっていました。従来は、電話で対応していた入居者からの問い合わせをRoomコネクトのチャット、FAQ機能を活用することで管理担当の業務負荷軽減が期待できます。

更にお知らせ機能を活用し、グループ会社が提供する新築住宅・分譲住宅販売の案内も行い、これによりセキスイハイムグループ全体の売上向上に寄与すると期待されるため、Roomコネクトの導入に至りました。

### < ご担当者様のコメント >

弊社では、近年のIT・DX化に伴い入居者様からの解約受付やオーナー様へお送りする報告書等のWeb化を導入し業務効率化を図って参りました。今回Roomコネクトのご提案を頂き、電話対応の削減や入居後～退去までの各種案内・手続き等をアプリで行うことが出来るため、さらなる業務効率化やCS向上を図ることが出来るかと期待しております。また、会社毎や物件毎にアプリの仕様・設定をカスタマイズ出来るということなので、今後運用していく中で弊社に合った形にしていきたいと考えております。

「Roomコネクト」とは？

「Roomコネクト」は、不動産会社の業務削減を実現する入居者管理アプリです。入居者からのお問い合わせを一手に引き受け、部屋に関するお問い合わせの対応や退去手続きなどをアプリ内で完結することが可能です。

「24時間365日対応の駆けつけサービス」や「近隣トラブル対応サービス」も備えていることから、物件の差別化も期待できます。

管理会社の負担を最小限に減らしつつ、入居者に快適な生活を提供します。

## Roomコネクト

通常の  
アプリ  
機能

### 充実のアプリ機能

日々の電話対応、直接物件に行く、  
郵送することはもう不要

チャットで  
24時間受付

お知らせ掲示板

FAQ機能

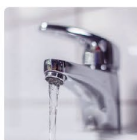


さらに!  
+

業界  
初!

### 緊急時の問合せ代行

専有部等のトラブルに対応します



水



カギ



ガラス

共用部等のトラブルに対応します



騒音トラブル



ゴミ出しマナー



迷惑駐車

### 株式会社Casaについて

社名：株式会社Casa

所在地：東京都新宿区西新宿2丁目6番1号

代表者：代表取締役社長 宮地 正剛

URL：<https://casa-inc.co.jp/>

### Roomコネクトに関するお問い合わせ先

株式会社Casa

URL：<https://www.room-connect.jp/>

【本リリースのお問い合わせ先】

株式会社Casa IR課 コード番号：7196

TEL：03-5339-1143 MAIL:[contact@casa-inc.co.jp](mailto:contact@casa-inc.co.jp)