

クラウドサーカスのCSMツール『Fullstar』、jinjer株式会社が提供する人事労務SaaS「ジンジャーシリーズ」で導入

クラウドサーカス株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:北村健一)が提供するCSMツール「Fullstar (フルスタ)」が、jinjer株式会社が提供する人事労務の効率化を支援するSaaS『ジンジャーシリーズ <https://hcm-jinjer.com/>』にて導入されたことをお知らせいたします。

・カスタマーサクセスマネジメントツール『Fullstar』 サービスページ <https://fullstar.cloudcircus.jp/>

《クラウドサーカス株式会社は、スターティアホールディングス株式会社(本社:東京都、代表取締役:本郷秀之、証券コード:3393)の連結子会社です。》



• 導入の背景

「ジンジャー」は人事労務・勤怠管理・給与計算・ワークフロー・経費精算・タレントマネジメントなど、人事労務の効率化を支援するクラウドシステムです。幅広いサービスラインナップと豊富な機能を揃えており、カスタマーサクセスによる機能説明や運用設定等のサポートも充実しています。

「ジンジャー」を新規導入するお客様が日々増えていく中で、カスタマーサクセス担当者のリソース確保が課題感としてあがるようになり、クオリティを担保したまま生産性を向上する仕組みづくりが求められていました。

そこで、「基本的な機能や設定の説明は、お客様自身で進められるようなサポートコンテンツを提供したい」そして「さらにそのコンテンツは、ジンジャーの画面上から直接参照できるようにしたい」と考え、チュートリアルサービスの導入を検討されたとのこと。

• Fullstar選定理由

Fullstarが選定に至った理由として、「非エンジニアでも簡単にチュートリアルを作成できる」利便性と、「コンテンツの作成ができるの仕組み」に重きを置いたことです。さらに、Fullstarには進捗を把握できる「チェックリスト」という、他の類似サービスにはない機能があり、これが大きな魅力となりま

した。「ジンジャー」は、サービスの種類・機能が豊富なことから設定箇所や手順も多くなるため、このチュートリアル機能はお客様が忙しい中でも「ジンジャー」の設定を進める手助けになると考えました。

また、サービス利用の範囲や顧客数に関わらず料金が変わらない点も、選定の決め手の一つとなりました。

- 導入担当者のコメント

jinjer株式会社

第3事業本部 カスタマーサクセス部 CXユニット シニアマネージャー

横井 真司

これまでは機能の不明点があった場合、チャットサービスに質問をいただくか、お客様自身でヘルプサイトを検索して閲覧する等、自分から情報を探しに行く手段のみでした。Fullstarの活用により簡易な説明を「ジンジャー」画面内に表示できるようになり、詳細説明をしている動画やヘルプサイトへつながる導線も設置できるようになりました。

今後はFullstarのログを活用してコンテンツの追加や改良を進めるだけでなく、導入・運用の際にお客様がどこでつまづいているかも分析し、より快適に「ジンジャー」を活用してもらうためのサポートを提供していきたいと考えています。

- 『Fullstar』について <https://fullstar.cloudcircus.jp/>

Fullstarは、SaaSツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTVを最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール（CMS）です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021年4月から提供開始し、現在BtoBSaaS企業を中心に400社以上に導入されています。

- クラウドサーカス株式会社について <https://cloudcircus.jp/company/>

「世界標準のマーケティングエコシステム」をビジョンとして掲げるクラウドサーカス株式会社は、デジタルマーケティングSaaSである『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。『Cloud CIRCUS』は、中小企業を中心に53,000件以上に導入され(2023年12月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

会社名 :クラウドサーカス株式会社

所在地 :東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス21F

代表者 :代表取締役CEO 北村健一

資本金 :150,000千円

設立 :2009年4月1日

事業内容 :デジタルマーケティングSaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

- スターティアホールディングス株式会社について <https://www.startiaholdings.com/>

スターティアホールディンググループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)とITインフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、C-design株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名 : スターティアホールディングス株式会社

所在地 : 東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モノリス19F

代表者 : 代表取締役社長 兼 グループ最高経営責任者 本郷秀之

設立 : 1996年2月21日

上場取引所 : 東京証券取引所 プライム市場 (証券コード : 3393)

事業内容 : グループ会社の経営管理等

<報道関係者様のお問い合わせ>

スターティアホールディングス株式会社 広報部 E-mail : release@startiaholdings.com