



2024年11月14日
株式会社シカ

カイクラ、2025年1月1日よりプラン改定のお知らせ

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シカ」）は、2025年1月1日より、「カイクラ」のプラン改定を実施することをお知らせいたします。

Information

プラン改定のお知らせ

2025年1月1日より
カイクラのプランを改定いたします。



「カイクラ」プラン改定の背景

シカは2014年8月のサービス開始以来、コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の機能拡張を定期的に行ってまいりました。お客様ひとり一人の声を大切に、2024年9月末現在で全国2,700社を超える幅広い業種の企業にご利用いただいております。このたび、円安の影響やインフラコストの増大等による事業環境の変化を受け、2025年1月1日以降に販売するプランについて利用価格の改定を行うことになりました。

新プランでは、「カイクラ」のコンセプトである『企業のあらゆる会話を整理し、財産に』を全国の企業に体現していただきたく、これまで制限があった通話録音の時間制限を撤廃し、無制限で通話録音機能をご利用いただけるようにしました。

これにより固定電話や携帯電話の通話内容を、時間を気にすることなく保存できるようになります。またこれまでオプションであった生成AIを活用したテキスト化機能を標準装備とし、どの企業でもご利用いただけるように改定いたします。すべての企業様

がいつでも音声テキスト化いただけるようになります。

今後も、よりお客様満足度向上と業務効率化を推進できるよう、機能開発、サポート体制の拡充に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

「カイクラ」プラン改定の内容とスケジュール

■ 対象

2025年1月1日以降に「カイクラ」をご契約するお客様

■ 改定日

2025年1月1日（水）

■ プランの新価格内容

改定前

プラン名	サービス内容	初期費用	月額費用
カイクラ スタンダード（旧）	・通話録音・テキスト化・AI要約： なし	181,000円	31,000円
カイクラ 通話録音（スモール）	・通話録音：あり（時間制限あり） ・テキスト化・AI要約：なし	331,000円	41,000円
カイクラ 通話録音 + テキスト化	・通話録音・テキスト化・AI要約： あり（時間や回数の制限あり）	331,000円	51,000円



改定後 2025年1月1日より

プラン名	サービス内容	初期費用	月額費用
カイクラ スタンダード（新）	・通話録音：あり （時間無制限） ・テキスト化：あり （時間・回数無制限） 従量課金 1分20円 AI要約込み	331,000円	51,000円

※金額はすべて税抜です。

※改定前と改定後ともに記載しているサービス内容以外に、SMS・統計・メール連携・Web会議機能などの機能をご利用いただけます。

なお、複数拠点でカイクラをご利用いただく場合には、2拠点目以降の価格を初期費用 231,000円(税抜き)、月額費用

41,000 円となっており、複数の拠点でよりご利用いただきやすくなります。

カイクラについて

「カイクラ」は、電話/メール/Web 会議/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できるコミュニケーションプラットフォームです。異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるため、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、2,700 社、5,300 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

2023 年 1 月「ITreview Grid Award」において CTI 部門「2023 Winter Leader」を受賞し、2023 年 3 月には BOXIL SaaS AWARD Winter 2023 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

株式会社シンカについて

社 名：株式会社シンカ（東証グロース：149A）

代 表 者：代表取締役社長 江尻 高宏

所在地(本社)：〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-17 廣瀬ビル 10 階

設 立：2014 年 1 月 8 日

事 業 内 容：IT を活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売運用
IT サービス利用のコンサルティング

資 本 金：382 百万円

従 業 員 数：62 名（2024 年 9 月 30 日時点）

U R L：<https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」：<https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

n o t e：https://note.com/thinca_2014/

X(旧 Twitter)：<https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当：濱尾