

各位

2023年11月21日  
株式会社システムサポート

## **システムサポート、コンフェックス株式会社に Azure OpenAI Service を活用した 企業内 AI アシスタントチャットシステム「Smart Generative Chat」を導入 セキュアな環境での対話型生成 AI の業務活用を支援**

株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水 良次、以下 STS）は、菓子卸専門商社であるコンフェックス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼グループ CEO：昆 靖、以下 コンフェックス）に、Azure OpenAI Service<sup>※</sup> を活用した企業内 AI アシスタントチャットシステム「Smart Generative Chat」を導入し、対話型生成 AI の業務活用を支援したことを発表します。

※Azure OpenAI Service とは AI の開発を行う団体である OpenAI の技術を、マイクロソフトが企業向けに提供するサービスです。ユーザー企業は、OpenAI が開発した GPT-3.5/4 などの言語モデル、Dall-E といった画像モデルを、Azure において利用できます。Azure OpenAI Service は、OpenAI により無料公開されている ChatGPT 等のサービスとは環境が異なり、Azure の高度なセキュリティで保護されているというメリットがあります。

「Smart Generative Chat」は、企業内の情報やナレッジをセキュアな環境で効率的に業務活用できる AI アシスタントチャットシステムで、STS が開発・提供しています。汎用的な生成 AI を使ったチャットシステムの機能だけでなく、自社のデータを Microsoft Azure 上のデータベースに取り込むことで、AI に当該データを使った企業独自の回答を生成させることが可能です。Smart Generative Chat は Microsoft Azure 上に構築するため、入力された文章などは AI の学習に使われることはなく、また、質問・AI の回答は監査証跡として保存されるため、セキュアな環境で対話型生成 AI を業務に活用できます。

コンフェックスでは、日本の菓子文化を守るために菓子メーカーへの営業代行ウエートを高めています。本当にいい商品を作っているメーカーがモノ作りに集中できる環境を提供する、その一環として Smart Generative Chat を利用した商品紹介コメントの作成支援などを予定しています。また営業のアシスト機能の開発も進めています。卸販売先の小売業においても、店内の値札や POP、さらにネット用の商品紹介など、それぞれの商品に対して文字数や伝え方が異なる中、人がゼロから考えると時間がか

かりありきたりなものになるという課題がありました。Smart Generative Chat を利用することで、プロンプト知識がなくても、会話形式でそれらを作れるようになります。

「ChatGPT は便利ですが、人の思考はより複雑で深く、人の思考にそって複数のプロセスを重ねないと違和感のある表面的なアウトプットになってしまいます。コンフェックスでは、思考プロセスのデザインからプロンプト開発を行なっています。Smart Generative Chat を活用することで、社内ユーザーはあたかも AI と共同作業をしているような体験ができます。」とコンフェックス 穴田 DX 本部長は述べています。

STS は、今後も、生成 AI の活用支援を通じて、顧客企業の課題解決に向けた DX 推進を支えてまいります。

### ■ STS の提供する Smart Generative Chat について

Smart Generative Chat は、汎用的な生成 AI を使ったチャットシステムの機能だけでなく、企業内の情報やナレッジを Microsoft Azure 上のデータベースに登録することで、その情報をもとに AI との対話を行える機能を搭載しています。これにより、AI モデルが知り得ない企業独自の情報をセキュアな環境で取り扱うことが可能となり、例えば、社内の問い合わせ対応や社内文書の検索、議事録等の要約作成などの業務で生成 AI を活用できるようになります。また、Smart Generative Chat は特別なプログラミングの知識を必要とせず、簡単な操作でデータベースへの接続やファイルの読み込みなどを行うことができるため、データ分析の領域においても業務効率化を実現します。利用方法は、ブラウザ以外に、Microsoft Teams などの Microsoft 製品、企業独自のシステムなど、さまざまな入力インターフェースに対応可能。Smart Generative Chat の導入により、業務効率化、コスト削減、顧客満足度・品質向上、新規案件創出などの効果を得ることが可能です。

<https://www.cloud-koubou.jp/azure/azure-openai-serveice/>

### ● コンフェックス株式会社について

「人と、おかしと、笑顔と、未来。」 おかしがもっている、「人と人を笑顔で繋ぐちから」を信じて、おかしな仲間たちと共に、穏やかで、おかしな未来をつくる。をミッションに掲げ、創業以来 117 年、菓子卸専門商社ならではのユニークなアイデアで菓子市場をデザインし、サステナブルな社会の実現とウェルビーイングの向上に貢献しています。ユニークな商品開発や小売業の PB 商品開発や輸入品に強みがあり、近年では、デジタルトランスフォーメーション（DX）でも先進的な取組を行なっています。

所在地： 〒151-8590 東京都渋谷区代々木 3-38-7

代表 : 代表取締役社長兼グループ CEO 昆 靖

URL : <https://www.confex.co.jp/>

#### ●株式会社システムサポートについて

1980年の設立以降、ITシステムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。近年ではデータベースやクラウド基盤、ERPパッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事管理システム）やSHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客様のICT環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 小清水 良次

上場市場 : 東京証券取引所 プライム市場（証券コード 4396）

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

#### 本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城（きずき）

TEL: 076-265-5151

※記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。