

クラウドサーカスのCSMツール『Fullstar』、オリントコーポレーションへ導入

スターティアホールディングス株式会社(本社：東京都、代表取締役：本郷秀之、証券コード：3393)は、連結子会社でデジタルマーケティング事業を手掛けるクラウドサーカス株式会社(本社：東京都、代表取締役：北村健一)が提供する、CSM(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』において、株式会社オリントコーポレーションへ導入されたことをお知らせします。

その夢の、一歩先へ
Open the Future with You



Fullstar
by CloudCIRCUS

■ 導入の背景と目的

オリントコーポレーションでは、クレジット申込や各種手続きのデジタル化が進む中、申込サイトの操作方法や業界特有の表現が分かりにくいという課題に直面していました。これらの課題に迅速かつ柔軟に対応し、お客さまの利便性を向上させるため、入力支援ツールの導入を検討していました。オリントコーポレーションの提供しているサービスの特性上、Web サイト上の案内だけでは十分に伝わりにくい文言や、複数の設定をお客さま自身で行う必要があるケースが存在します。そこで、より分かりやすく、お客さまに寄り添った顧客体験を提供するため、デジタルアダプションプラットフォームの導入を検討することとなりました。

■ 『Fullstar』 導入の理由

システム開発に携わらない社員でも簡単に操作できること、他社と比較してライセンス費用における優位性があること、そして充実したサポート体制が整っていることが導入を決定した主な理由です。特に、システム開発が不要で現場の担当者が直接お客さまの声を反映しながら、ノーコードで即座に改善を行えることが魅力でした。また、導入後のサポート体制も手厚く、取得したデータを基に、サポート担当者から改善点に関するフィードバックを受けながら実装を進められる点も導入を後押しする安心材料の1つとなりました。

■ 導入担当者のコメント

株式会社オリントコーポレーション オペレーション企画部 課長 西元克介様 課長代理 芝香里 様

『Fullstar』導入から本番反映までのフォローや、反映後の内容についてもアドバイスもいただきスムーズに本番反映することができました。現場からも高い関心が寄せられており、今後、お客さま向けはもちろん社内向けにも活用し、業務改善のスピードとクオリティを改善していきたいです。

■ 『Fullstar』 について

『Fullstar』は、SaaS ツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTVを最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール(CSM)です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・

画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021年4月から提供開始し、現在 BtoB SaaS 企業 500 社以上に導入されています。(2024年9月末時点)

・『Fullstar』について：<https://fullstar.cloudcircus.jp/>

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに樂を。」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティング SaaS である『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に 59,000 件以上導入頂き(2024年9月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

【会社概要】

会社名：クラウドサーカス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス 21 階

代表者：代表取締役 CEO 北村健一

資本金：150,000 千円

設立：2009年4月1日

事業内容：デジタルマーケティング SaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

H P：<https://cloudcircus.jp/company/>

■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

【会社概要】

会社名：スターティアホールディングス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス 19 階

代表者：代表取締役社長 兼 最高経営責任者 本郷秀之

資本金：824,315 千円

設立：1996年2月21日

上場取引所：東京証券取引所 プライム市場 (証券コード：3393)

事業内容：グループ会社の経営管理等

H P：<https://www.startiaholdings.com/>

