

2025年3月13日

各位

株式会社イオレ

## イオレ、ファストドクターと連携開始 「らくらく連絡網」会員向けに医療アクセスの向上を

株式会社イオレ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：冨塚 優、以下イオレ）は、ファストドクター株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：菊池 亮(医師)、水野 敬志、以下ファストドクター）が運営するオンライン診療サービスとの連携を開始したことをお知らせします。

イオレの団体活動向けグループコミュニケーションサービス「らくらく連絡網」内にファストドクターのオンライン診療サービス情報を常設することで、会員の皆さまが夜間や休日に医療が必要になった際の選択肢として適切な医療情報を提供し、医療アクセスの向上を図ります。

### ■業務提携の背景と目的

「ファストドクター」は「生活者の不安と、医療者の負担をなくす」というミッションを掲げ、その双方を支援する医療プラットフォームとして運営しています。さまざまな健康状態に応じた窓口をオンライン上に設け、予防から急性期までの相談、初期診療、地域医療への接続を支援します。

「らくらく連絡網」は部活動やサークル、PTA といった団体活動に利用される、約 39 万団体・700 万人（※2024年9月30日時点）が登録するグループコミュニケーションサービスです。会員の中には「共働きをしており、子供を病院に連れていきづらい子育て世帯」や「病院にアクセスしにくいアクティブシニア層」のようなオンライン診療の潜在層も利用されていることから、「ファストドクター」とのシナジーを実現できると考えました。

本提携は、「らくらく連絡網」の会員層である子育て世帯やシニア層に向けて、オンライン診療の正しい情報を伝え、病気の初期対応から処方薬の受け取りまでをスムーズに行えることを周知することを目的としたものです。また、医療機関における待ち時間の長さや、病院へのアクセスのしづらさといった課題に対し、オンライン診療の持つ利便性を広く周知することで、「らくらく連絡網」会員の健康と生活の質の向上を支援してまいります。

### ■取り組みの概要

イオレのサービスである「らくらく連絡網」のプラットフォーム上に、会員専用の特設窓口を設置します。これにより会員の皆さまは「らくらく連絡網」を通じて、日常的にオンライン診療に関する正しい情報を得られるとともに、スマートフォンのビデオ通話を活用した診療を日本全国どこから

でも 24 時間 365 日受けられる環境が整います。急な体調不良時には、ファストドクター提携医療機関の医師による診療のもと、必要に応じて最短 1 時間で処方薬を受け取ることも可能になるなど、スマートな医療体験を提供します。

※医療相談を含む医療行為はファストドクターが提携する医療機関所属の医師によって行われ、ファストドクターが医療行為を行うものではありません

## ■今後の展開

イオレは今後も「らくらく連絡網」の会員向けに、利便性の高いサービスを提供し、生活の質を向上させる取り組みを進めてまいります。「らくらく連絡網」の社会的価値をさらに高め、持続的な成長を実現していくことを目指します。

また「ファストドクター」との連携を通じて、オンライン診療の認知度向上に貢献してまいります。

## ■ファストドクターについて

社名：株式会社ファストドクター

本社所在地：〒150-6032 東京都渋谷区恵比寿 4 丁目 20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー32 階

代表取締役：菊池 亮、水野 敬志

設立：2016 年 8 月

事業内容：医療プラットフォーム「ファストドクター」の運営、救急往診事業、オンライン診療事業、在宅医療支援事業、自治体に対する地域医療支援事業、企業連携・支援事業

会社名	株式会社イオレ
本社所在地	〒103-0003 東京都中央区日本橋横山町6-16 RONDO日本橋ビル4F
代表者	代表取締役社長 富塚 優
設立	2001年4月25日
資本金	9億1533万円 ※2024年12月31日時点
従業員数	105名 ※2024年12月31日時点
上場市場	東京証券取引所グロース市場（証券コード：2334）
事業内容	・PC・スマートフォン向け各種サービスの運営 （「らくらく連絡網」「らくらく連絡網+(プラス)」）

	<ul style="list-style-type: none"><li>・アドテクノロジー商品「pinpoint」の開発・提供</li><li>・運用型求人広告プラットフォーム「HR Ads Platform」の開発・提供</li><li>・インターネット広告事業 ・セールスプロモーション事業</li><li>・Web3 事業（NFT 販売代理、ギルド運営）</li><li>・ペット総合情報サービスの提供（「休日いぬ部」「Perrole」）</li><li>・旅行事業</li></ul>
URL	<a href="https://www.eole.co.jp/">https://www.eole.co.jp/</a>

本件に関するお問合せ  
株式会社イオレ Tel: 03-6773-9067 Mail: [press@eole.co.jp](mailto:press@eole.co.jp)

他社登録商標・商標等、記載されている会社名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。