

会話型コマースプラットフォーム「AnyChat」、AIカスタマーサービス エージェントの提供開始

AIと担当者をスムーズに切り替えることで、作業効率を高めつつ、質の高い顧客対応を実現



AnyMind Group株式会社（読み：エニーマインドグループ、代表取締役CEO：十河 宏輔、以下「当社」）は、会話型コマースプラットフォーム「AnyChat」のAIカスタマーサービスエージェントの提供を開始しました。AIと人のオペレーションを組み合わせたハイブリッドなカスタマーサポートが可能となり、効率的な顧客対応を実現します。

■AIカスタマーサービスエージェントについて

AIがカスタマーサービスを代行

顧客は自由にテキストで質問でき、AIが内容を理解して適切な返答を行います。

担当者へのスムーズなエスカレーション

AIが対応できない問い合わせは、自動的に担当者に引き継ぎます。

AI応答の簡単なオン・オフ設定

特定の状況ではAI応答をオフにし、担当者による対応を優先できます。

詳細な会話履歴の記録・分析

すべての会話は自動で記録され、蓄積されたデータをもとに、AIの回答内容を継続的に改善します。

※本機能は、「LINE」のみに対応しています。他のメッセージングアプリなどは順次対応予定です。

デモ動画

https://anymindgroup.com/wp-content/uploads/2025/03/AnyChat_AI2503.mp4

■ 会話型コマースプラットフォーム「AnyChat」



会話型コマースプラットフォーム「AnyChat」はリアルタイムでのチャットによる接客体験やカスタマーサポート機能を提供する会話型コマースプラットフォームです。ECサイトとの連携による購買や商品発送をトリガーにした配信のほか、購買に関するデータの収集、分析、活用を通して顧客体験価値を最大化します。

URL : <https://anychat.tech/ja/>

■ AnyMind Groupについて



AnyMind Groupは、2016年にシンガポールで創業し、アジア市場を中心に15カ国・地域に拠点を構えるテクノロジーカンパニーです。EC・マーケティング・生産管理・物流などの領域で、11個のプラットフォームやソリューションを展開。プラットフォームとオペレーション支援を組み合わせた「BPaaS」（Business Process as a Service）モデルで提供することで、DX推進と業務の効率化・省人化を実現し、クライアントの事業成長に貢献します。東証グロース上場（証券コード：5027）。

URL : <https://anymindgroup.com/ja/>

【本件に関する報道・メディア関係者からのお問合せ先】

AnyMind Group株式会社

Communications（広報・PR）

メールアドレス：jp-pr@anymindgroup.com